

## Conditions générales de ventes

Ces conditions sont valables à compter du 01/01/2024.

**Art. 1.** Les présentes CGV s'appliquent à tous les produits et prestations vendus et proposés par Elodie Cappelaere au titre d'auto-entrepreneuse pour l'entreprise Elo Cappel'art immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro 904720299RM921, désignée dans le présent document comme vendeur et/ou artiste/auteur. Ces CGV concernent les produits et prestations proposés en ventes ambulante et hébergées sur le site [www.elocappelart.com](http://www.elocappelart.com) ainsi que les prestations de services sur mesure proposées via le site web [www.elocappelart.com](http://www.elocappelart.com), les réseaux sociaux de la marque et canaux de communication de la marque.

L'entreprise est joignable par mail

[contact@elocappelart.com](mailto:contact@elocappelart.com).

Par son achat, le client particulier confirme accepter les CGV nommées ci-après.

**Art. 2. Commandes personnalisées.** Pour toute commande un devis sera proposé au client. Le devis constitue un contrat entre l'artiste et le client. Le client ne pourra pas réfuter le produit fini sur des critères autres que le non respect de ce contrat. Le devis associera les demandes du client, les références fournies et la tarification proposée pour le service. Le devis n'est valable que pour la durée mentionnée sur ce dernier. La réalisation du produit commandé ne pourra pas être effectuée avant la signature du dit-devis et le versement de l'acompte nécessaire. Toute demande ne figurant pas dans les détails du devis initial donnera lieu à l'élaboration d'un nouveau devis avec signature faisant apparaître la majoration tarifaire.

**Art. 3. Annulation/Droit de rétractation.**

**Art. 3.1. Concernant les commandes personnalisées.** Toute commande peut-être annulée avant sa réalisation. En cas d'annulation de la commande par le client en cours de réalisation, l'acompte ne sera pas remboursé. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes personnalisées. Une commande ne pourra être refusée à réception que si celle-ci ne rempli pas les conditions précisées dans le devis, pour faire valoir ce droit le client devra conserver le dit-devis et les présentes CGV. En cas de demande de retour il revient au client la responsabilité de contacter le vendeur par mail [contact@elocappelart.com](mailto:contact@elocappelart.com) dans un délai inférieur à 14 jours calendaires à compter de la validation de la commande. Un acompte versé dans le cadre d'une commande personnalisée ne pourra être remboursé dans son intégralité que si l'artiste décidait de stopper le projet pour quelque raison que ce soit qui ne soit pas du fait du client.

**Art. 3.2. Concernant la vente en ligne.** Le client peut signifier son désir d'annulation d'une commande sur la boutique en ligne avant que celle-ci ne soit expédiée en formulant sa demande par mail et ce, dans un délai inférieur à 5h après la validation de sa commande. Au-

delà de ce délai, le vendeur se réserve le droit d'accéder ou non à sa demande.

Le droit de rétractation s'applique sur les produits non personnalisés selon les conditions suivantes: dans un délai de 14 jours calendaires, sous présentation du produit encore emballé. Le remboursement pourra se faire sous l'appréciation du vendeur en fonction de l'état et d'éventuelles détériorations. En cas de demande de retour il revient au client la responsabilité de contacter le vendeur par mail

[contact@elocappelart.com](mailto:contact@elocappelart.com) dans un délai inférieur à 14 jours calendaires à compter de la date de réception de la commande figurant sur le numéro de suivi de la commande. Le client devra systématiquement présenter une preuve d'achat. Dans le cas d'une erreur du client sur le nombre ou la qualité des articles commandés, il revient à ce dernier de retourner l'intégralité des produits non souhaités encore emballés et en parfait état à ses propres frais à l'adresse qui lui sera communiquée lors de sa demande. Le remboursement pourra être effectué uniquement à la discrétion du vendeur selon l'état des articles réceptionnés. Le vendeur ne sera pas tenu de quelque forme de remboursement si les articles ne lui parviennent pas. Il revient au client de choisir ou non de souscrire à une méthode de suivi de son renvoi.

**Art. 4. Conditions d'utilisation et droits d'auteurs.**

Toute reproduction, partielle ou totale, de quelque forme que ce soit est interdite. Le détournement du sens initial de l'œuvre est interdit. L'utilisation de l'œuvre à des fins punies par la législation française ou européenne est interdite. L'utilisation à des fins de diffusion est interdite. L'utilisation à des fins promotionnelles ne pourra pas être faite sans l'accord préalable de l'auteur et son identification doit être systématique. Le partage sur les réseaux sociaux ne peut pas être effectué sans l'identification de l'auteur claire et distincte. L'œuvre, si elle est exposée ou réutilisée après signalement à l'auteur, devra rester dans son entièreté, aucune modification ou déformation n'est autorisé. L'authenticité de l'œuvre est garantie au client par l'apposition d'au moins un des éléments suivants : le tampon officiel de l'entreprise, la signature picturale de l'auteur, la signature légale de l'auteur, les noms et prénoms écrits de la main de l'auteur. Le droit d'auteur français est le droit des créateurs. Le principe de la protection du droit d'auteur est posé par l'article L. 111-1 du code de la propriété intellectuelle (CPI) qui dispose que « l'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous. Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral ainsi que des attributs d'ordre patrimonial ».

**Art. 5. Tarifs et Paiement.** Dans le cas de commandes personnalisées, un acompte sera demandé au client après signature du devis, le règlement du reste du montant se fera à la réception de la commande par le client pour la livraison en main propre, ou avant

l'expédition pour la livraison par voie postale. Les prix nets sont affichés en euros. L'auteur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment mais s'engage à respecter le prix annoncé au moment de l'achat. Un même service peut avoir une tarification croissante au cours du temps en fonction de l'évolution de la cote de l'artiste et de l'inflation.

**Art. 5.1. Concernant la vente ambulante.** Le règlement se fera uniquement par carte bancaire, google pay/ apple pay ou espèces. Les coupures supérieures à 50€ ainsi que les chèques ne sont pas acceptés. Le paiement par lien peut également être demandé. Pour des raisons écologiques, le vendeur de propose pas de ticket physique en preuve d'achat, cependant la preuve d'achat peut être envoyée au client par sms et/ou par mail.

**Art. 5.2. Concernant la vente en ligne.** Les données de paiement ne sont pas conservées par le vendeur et ne sont traitées que par le prestataire de service. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement par le vendeur des sommes dues. Le vendeur ne sera pas tenu à la délivrance des produits tant que le paiement dans sa totalité n'aura pas été perçu. Le paiement pourra être effectué uniquement via les possibilités proposées au moment de la validation du panier sur le site.

**Art. 5.3. Concernant la vente à distance.** Dans le cas du règlement d'un article ne figurant pas dans le catalogue de la boutique (réalisation d'une commande personnalisée à fortiori), ou du règlement d'une commande à destination d'un lieu hors France métropolitaine, le paiement sera encaissé par le biais d'un lien de paiement sécurisé SUMUP ou par virement bancaire. Le dit lien pourra être envoyé au client par mail ou SMS.

**Art. 6.1. Expédition.** La livraison n'est proposée qu'en France Métropolitaine. Pour une expédition hors France métropolitaine, le client devra contacter directement le vendeur et transmettre ses coordonnées pour le calcul des frais d'expédition. La livraison par voie postale est proposée pour les produits allant jusqu'au format A3. La livraison se fera exclusivement par lettre suivie à l'adresse du choix du client. Pour des commandes importantes dont le poids excèderait les conditions imposées par le transporteur, le pli pourra être affranchi au tarif colis sans frais supplémentaires. Les services de click and collect et point relais ne sont pas proposés. Le retrait peut s'effectuer sous conditions et sur demande du client en accord avec le vendeur.

**Art. 6.2. Suivi.** Le numéro de suivi sera communiqué au client lors de l'expédition. Le vendeur n'est pas responsable de la mise à jour du suivi. Il revient au client de se renseigner au près du transporteur Laposte à l'aide de son numéro de suivi. En cas de difficulté le client pourra contacter le vendeur par mail [contact@elocappelart.com](mailto:contact@elocappelart.com).

**Art. 6.3.1. Délais concernant les produits en stock.** Pour les produits comportant la mention « tirage

limité » ou « impression/print » et spécifiés en stock, l'expédition se fera dans les 48h ouvrées après réception du paiement sauf mention spéciale précisée sur la boutique. Le temps de livraison est estimé à 3 à 5 jours ouvrés pour la France métropolitaine à compter de la date d'expédition. Cette estimation ne fait pas office de garantie et n'engage pas le vendeur. Les délais affichés peuvent varier en cas de circonstances imprévues.

**Art. 6.3.2. Délais concernant les produits sur demande.** Pour les produits comportant la mention « exemplaire unique », « à la main » ou « personnalisable », l'expédition peut se faire de 48h à 3 semaines ouvrables à compter de la réception du paiement. Ces délais sont tributaires de la demande et du temps nécessaire à la réalisation du produit. Ces délais ne concernent pas les commandes personnalisées réalisées sur devis. Des délais sont affichés à titre indicatif sous la description du produit, ils n'engagent pas le vendeur. Le client à la possibilité de contacter le vendeur avant ou après son achat pour se renseigner sur les délais actuels de production.

**Art. 6.4. Tarifs d'expédition.** La tarification de la livraison est dépendante des prix pratiqués par les transporteurs et des coûts des matériaux d'expédition, le vendeur n'effectue aucun profit sur la livraison. De ce fait les frais de livraison peuvent varier en fonction du coût des éléments précédemment cités.

**Art. 6.5. Formats.** La Livraison est proposée pour les formats allant jusqu'au A3. Le client devra s'assurer que sa BAL de destination est en capacité de recevoir l'enveloppe d'expédition. Le cas échéant, le client pourrait faire face à un refus de livraison ou à la dégradation du produit. La livraison par voie postale des formats supérieurs à A3 n'est pas proposée sur la boutique en ligne, la réception de ces produits devra se faire en main propre soit au lieu de production de l'œuvre, soit à l'adresse du choix du client moyennant une indemnisation kilométrique.

**Art. 7. Produits.** Toutes les informations, descriptions ou images fournies sur les produits proposés sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Cependant les images et descriptions ne sont pas contractuelles car le vendeur ne peut pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service proposé à la vente. Le client accepte d'acheter ces biens à ses propres risques. Le client peut à tout moment questionner le vendeur avant la validation de son achat sur la description d'un produit. Veuillez noter particulièrement les points suivants :

- Les couleurs peuvent varier légèrement entre l'affichage sur un écran et le rendu du produit physique.
- Le rendu des couleurs peut varier en fonction de l'environnement dans lequel le produit est exposé.

- Les dimensions affichées du produit tolèrent une marge d'erreur pouvant aller jusqu'à 1cm selon les produits.
- Les produits comportant la mention « personnalisable » varient systématiquement de la référence affichée.
- Les produits comportant une mention « aléatoire », concernant la couleur ou le motif varient systématiquement de la référence affichée.

**Art. 7.1. Caractéristiques produits.** L'ensemble des caractéristiques concernant les dimensions, le support et la description d'un produit sont mentionnés dans sa fiche produit. Les délais affichés peuvent varier en cas de circonstances imprévues.

**Art. 7.2. Entretien du produit.** L'ensemble des produits qu'il s'agisse de reproduction ou d'œuvres originales, sont réalisées avec des matériaux de qualité supérieure permettant leur conservation. Cependant pour améliorer leur durée de vie, il convient de noter que l'ensemble de ces produits est sensible à l'humidité, à l'eau, aux chaleurs extrêmes, à une lumière directe trop intense, aux chocs, aux plis, et autres mésusages. Les émanations de fumée, tabac, produits volatiles gras ou teintés quelconques peuvent également entraîner une altération du produit. Le client pourra se référer à chaque fiche produit ou contacter le vendeur pour plus de détails.

**Art. 8.1. Données personnelles.** Le vendeur est le seul destinataire de vos données personnelles qui sont destinées uniquement à son usage et au traitement de votre commande. Il incombe au client de vérifier l'exactitude des données fournies en amont de la validation de sa commande. En cas d'erreur le client a la possibilité de contacter le vendeur avant la préparation de sa commande soit dans un délai de moins de 4h après sa validation par mail [contact@elocappelart.com](mailto:contact@elocappelart.com) . Le vendeur ne pourra pas être tenu responsable d'un défaut de livraison en cas d'erreur de la part du client.

**Art. 8.2. Références fournies.** Sauf mention contraire les fichiers numériques originaux contenant des photographies personnelles ayant été fournies pour la réalisation d'un projet sont systématiquement détruits après la livraison de celui-ci. Une copie non exploitable peut être conservée dans le cadre de la réalisation d'une fiche projet à des fins d'archivage. Le client peut exiger la censure des dites copies à tout moment.

**Art. 9. Réseaux sociaux.** La réalisation de votre projet peut faire l'objet de publications sur les réseaux sociaux. Vous pouvez néanmoins émettre des réserves à ce sujet avant la validation de votre paiement. Concernant les images, vidéos et toute publication, dont le contenu s'apparente aux produits proposés, les visuels sont non contractuels.

**Art. 10. Sécurité.** Concernant l'ensemble des produits et services proposés, le client est prié de respecter des

précautions d'usage. Tenir éloigner de toute flamme, des chaleurs extrêmes et de l'eau. Tenir hors de la portée des enfants. Certains petits éléments peuvent provoquer l'étouffement. Ne pas ingérer. Respecter l'usage prévu de chaque produit. Elo Cappel'art ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage causé par un mésusage des produits.

**Art. 11. Prestations artistiques et évènements.**

**Art. 11.1. Devis.** Les prestations proposées dans le cadre d'évènements (ex : mariage) nécessite systématiquement l'élaboration d'un devis sur mesure. Aucun tarif de type forfait, formule ou pack ne sera proposé. L'élaboration du premier devis est systématiquement gratuite. Sa création peut inclure en entretien en visioconférence ou un appel selon les besoins du client qui est offert dans le cadre de l'élaboration du devis. Toute demande de devis est à priori gratuite cependant l'artiste se réserve le droit de facturer au taux horaire toute demande supplémentaire qu'elle jugera abusivement chronophage et/ou sans garantie de la part du client. La demande de devis n'engage aucune des parties. Les parties sont engagées une fois les conditions suivantes remplies : signature du devis, signature du contrat s'il y a lieu, versement du premier acompte. Si le premier acompte d'un devis signé n'est pas versé dans les délais mentionné sur ce dernier, il devient caduc, un nouveau devis devra être élaboré si le client souhaite toujours bénéficier de la prestation. À noter que les tarifs ne sont garantis que pour la durée affichée sur le devis.

**Art. 11.2. Prestations artistiques (produits physiques)**

**Art. 11.2.1 Conditions de paiement des prestations artistiques (produits physiques).** Le paiement intégral des sommes dues sera requis avant l'expédition, la livraison ou le retrait des produits. Un acompte de 30% de la somme totale sera requis à la signature du devis pour lancer la création. Cet acompte ne pourra en aucun cas être remboursé sauf en cas d'annulation de la prestation du fait de l'artiste seule. . Les sommes restantes pourront ensuite être réglées selon un échéancier personnalisé figurant sur le devis ou contrat en fonction des besoins du client avec l'accord du vendeur. Le client recevra une facture séparée pour chacun de ses paiements. L'ensemble des sommes dues devra être réglé et perçu par le vendeur avant l'expédition des produits.

**Art. 11.2.1 Déroulement de la prestation.** La création de papeterie (désigne les faire-parts et tout élément imprimable sur papier), de panneau et de peinture d'accueil, sont systématiquement encadrés par un contrat. Ce dernier relate les critères et requêtes imposées pour la création, les options choisies, les délais, les références fournies, l'échéancier de paiement, et toute autre information nécessaire au bon déroulement de la prestation. Ces informations seront recueillies en amont de la création du contrat, par échange textuel, vocal, présentiel ou en visioconférence. Il incombe au client de s'assurer que

le contrat fournit est conforme aux informations transmises. La signature du contrat engage les deux parties, à ce titre, aucune des parties ne peut se soustraire aux conditions consenties. Toute modification en cours de création devra faire l'objet d'un nouveau contrat et devis s'il y a lieu. En cours de création, l'avis du client pourra être consulté à certaines étapes clés mentionnées sur le contrat. Le client dispose d'un droit à la correction pour chaque illustration réalisée. Si des corrections supplémentaires étaient requises par le client après l'exercice de ce droit, elles feraient l'objet d'une facturation supplémentaire. Des échanges sur l'évolution de la création sont systématiquement prévus par l'artiste, cependant le client est libre de demander des nouvelles de l'avancée du projet de façon ponctuelle, le vendeur s'engage à y répondre dans les 7 jours ouvrés suivant la demande (hors vacances et jours fériés). Dans le cadre des produits imprimables, un document faisant office de bon à tirer sera transmis au client, après que ce dernier ait donné son accord, aucune modification ne pourra être apportée au produit.

### **Art. 11.3. Prestations artistiques en présentiel.**

**Art. 11.3.1. Conditions de paiement des prestations artistiques en présentiel.** Le paiement intégral des sommes dues sera requis avant l'exécution de la prestation. Un acompte de 30% de la somme totale sera requis à la signature du devis pour validation de la date et l'achat du matériel. Cet acompte ne pourra en aucun cas être remboursé sauf en cas d'annulation de la prestation du fait de l'artiste seule. Les sommes restantes pourront ensuite être réglées selon un échéancier personnalisé figurant sur le devis ou contrat en fonction des besoins du client avec l'accord du vendeur. Le client recevra une facture séparée pour chacun de ses paiements. L'ensemble des sommes dues devra être réglé 3 semaines avant la date convenue de la prestation.

**Art. 11.3.2. Déplacements.** Tout déplacement supérieur à 5km sera facturé. Les déplacements allé et retour en véhicule individuel sont à la charge du client et seront mentionnés sur le devis et la facture sous la mention « indemnité kilométrique ». Cette tarification est fixée au kilomètre et en fonction de la motorisation du véhicule employé selon les barèmes en vigueur. Si le client ne peut garantir la disponibilité d'un stationnement gratuit sur le lieu de la prestation, une majoration sera appliquée.

**Art. 11.3.3. Déroulement de la prestation.** Il revient au client de fournir à l'artiste l'ensemble des informations nécessaires au bon déroulement de la prestation comme l'adresse du lieu, les moyens d'accès et horaires de départ et d'arrivées – incluant systématiquement un délai de mise en place – ainsi que les moyens de stationnement et contact avec les propriétaires des lieux ou autres prestataires quand nécessaire. La présence de l'artiste ne pourra pas être requise au-delà des horaires stipulés dans le contrat. Un contrat engageant les deux parties sera transmis au

client avec sa première facture pour garantir le bon déroulement de la prestation.

**Art. 11.3.4. Matériel minimum.** Si le matériel suivant ne peut être fourni, des majorations pourront être appliquées. Si une partie ou totalité du matériel convenu et requis n'est pas mis à disposition de l'artiste lors de la prestation, l'artiste se réserve le droit de ne pas exécuter la prestation sans possibilité de remboursement. La liste du matériel minimum peut être modifiée en fonction de la prestation demandée. Néanmoins, le client devra systématiquement fournir :

- une surface de travail vaste et propre.
- une assise adaptée.
- une installation à l'abri des intempéries (incluant le vent).
- un accès à l'électricité.
- un accès permanent à l'eau potable.
- un accès à un système d'évacuation des eaux usées.
- un emplacement à l'écart des voies de grand passage pour garantir le bon déroulement de la prestation et la préservation du matériel de l'artiste.

**Art. 12. Modifications.** Les présentes CGV sont amenées à être mises à jour pour se conformer aux lois et à l'évolution des produits et services proposés. Néanmoins en cas de nécessité de recours aux dites CGV, seule les CGV en vigueur au moment de l'achat font foi, pour cette raison, il est vivement recommandé au client de les conserver.